

# De-stigmatizzazione

## Titolo

**Modificare lo stigma verso le Persone che Usano Droghe (PUD) attraverso una formazione specifica degli operatori sanitari, degli operatori sociali e delle Forze dell'Ordine e stimolare processi e metodologie di valutazione dello stigma nell'ambito dei Servizi dedicati Pubblici e Privati, per modificare la percezione delle PUD.**

## Descrizione sintetica

Lo stigma è un elemento ancora presente nell'ambito delle Dipendenze e coinvolge diverse categorie di *stakeholder*, dagli operatori a contatto con le PUD fino alle PUD stesse rispetto al loro rapporto con i servizi dedicati. L'esistenza dello stigma determina tanto una minore efficacia della presa in carico e degli interventi, quanto una minore accessibilità ai Servizi.

Il linguaggio costituisce un elemento di rilievo rispetto al modo in cui ci si appropria alla questione, in quanto il modo in cui vengono nominate persone o cose, spesso rivela anche un giudizio sottostante quel determinato termine. Si inseriscono, inoltre, ulteriori elementi che possono aumentare in tutti gli operatori che lavorano con le PUD la consapevolezza degli effetti dello stigma, a partire dalla dimensione neurobiologica e gli effetti psicologici e biochimici delle sostanze psicoattive; i determinanti sociali dello sviluppo di disturbi di *addiction*; gli aspetti sociali; la marginalità economica e relazionale; l'isolamento; le dimensioni fondamentali della casa, del lavoro, della storia familiare; gli aspetti relativi all'uso problematico correlati allo sviluppo traumatico e/o le altre possibili comorbidità; gli effetti della violenza sistemica e il concetto di barriera verso il trattamento e di vulnerabilità di gruppi specifici, ad esempio donne in gravidanza, migranti ecc.

Sul versante della percezione dei Servizi da parte delle PUD, specifiche analisi e ricerche di natura qualitativa possono consentire di individuare quegli elementi che al momento frenano o inibiscono l'accesso ai Servizi dedicati da parte di queste persone, restituendo ai Servizi stessi elementi in grado di incidere sulla propria capacità di *engagement* dell'utenza.

Lavorare sul tema dello stigma, che caratterizza il settore delle Dipendenze, sia sul fronte degli operatori (A139) sia su quello delle PUD (A138), rappresenta indubbiamente il punto di partenza per incidere, più in generale, su quei processi di stigmatizzazione presenti poi nella popolazione generale.

## Il target

- Operatori del comparto sanitario, sociale, educativo, professionale ecc. sia Pubblici che del Privato Sociale
- Operatori delle Forze dell'Ordine
- Giovani e popolazione in genere

## Obiettivo / Contiene le azioni:

### A138, A139

Liberare dallo stigma i Servizi per le Dipendenze, sia dal punto di vista degli operatori che in essi vi operano sia da quello della percezione da parte delle PUD.

## Funzioni e modalità operative

### Processi di de-stigmatizzazione degli operatori dei Servizi

Sul versante dei processi di de-stigmatizzazione degli operatori nei confronti delle PUD, si auspica una formazione continua e specifica rivolta a ogni categoria di operatori che lavora con le PUD, capace di sensibilizzare gli operatori sociali, sanitari, educativi e della sicurezza in merito alle rappresentazioni relative all'uso di sostanze e al rischio di stigmatizzazione delle PUD. L'auspicio è quello di creare un percorso di riflessione, capace di mettere in dialogo i soggetti accreditati alla formazione negli ambiti sanitari e sociali con le PUD organizzate in soggetti rappresentativi, al fine di incidere sulle culture di aiuto dei Servizi preposti, in termini di apertura, partecipazione ed *empowerment*. Sembra necessario incentivare un tale circuito formativo attraverso il riconoscimento dei crediti ECM necessari per gli operatori sanitari e la valorizzazione delle PUD come soggetti portatori di competenze e facilitatori di processi di conoscenza e apprendimento per gli *helpers*. La riflessione sugli ambiti formativi non si esaurisce con gli operatori già attivi: può essere interessante programmare interventi di formazione e sensibilizzazione indirizzati a percorsi universitari specifici (Medicina, Scienze infermieristiche, Scienze dell'Educazione, Psicologia., Servizio Sociale...).

Sarà necessario, inoltre, collaborare con soggetti accreditati e che operano nell'ambito della formazione sociale e sanitaria al fine di inserire specifici percorsi formativi nel sistema ECM e anche all'interno del percorso di laurea degli operatori sociali e/o sanitari che si interfacciano con le PUD.

Allo stesso modo sarà necessario formare le PUD organizzate in soggetti collettivi formali e informali affinché abbiano gli strumenti per confrontarsi con i professionisti in modo sempre meno asimmetrico, per integrare la loro azione con soggetti accreditati che operano nel campo della formazione sociale e sanitaria, per costruire insieme moduli formativi che siano parte dei cataloghi regionali e abbiano accesso all'accreditamento ECM per i partecipanti.

### Processi di de-stigmatizzazione della percezione dei Servizi da parte delle PUD

L'analisi e valutazione degli elementi di stigma relativi ai Servizi percepiti dalle PUD può avvenire attraverso strumenti di ricerca quantitativa (già presenti nella letteratura internazionale) e qualitativa. L'utilizzo di questi strumenti può coinvolgere, oltre all'utenza dei Servizi, anche destinatari potenziali – ad esempio i giovani – così da restituire elementi utili alla costruzione di strategie proattive di *engagement*.

Dopo aver elaborato i risultati, ogni Servizio potrebbe, attraverso un lavoro di *equipe* supervisionato, discutere i risultati ottenuti e modificare le proprie strategie relazionali, linguistiche e culturali per migliorare il modo in cui il Servizio si relaziona con le persone che lo utilizzano.

## Soggetti attuatori

- Dipartimento Politiche Antidroga (DPA)
- Regioni e Province Autonome
- ASL
- Dipartimenti
- Ser.D
- Centri di formazione accreditati

## Stakeholder

- Decisori politici
- PUD
- Università, Enti di ricerca
- Enti Terzo Settore
- Società Scientifiche
- Agenzie formative
- Reti locali e nazionali degli Enti del Terzo Settore
- Esperti professionisti e rappresentanti della società civile sul tema delle Dipendenze

## Risultati attesi

- Elaborazione di raccomandazioni per l'adozione di moduli formativi finalizzati alla riduzione dello stigma
- Formazione agli operatori in ambito Dipendenze su stigma e linguaggi stigmatizzanti
- Maggiore comprensione delle barriere di accesso ai Servizi e dello stigma nella percezione delle PUD
- Elaborazione di raccomandazioni per l'utilizzo di approcci e metodologie standardizzati per la valutazione dello stigma

## Indicatori di risultato

- Numero di Servizi che adottano le raccomandazioni per l'adozione di moduli formativi finalizzati alla riduzione dello stigma
- Numero di progetti di formazione attivati su stigma e linguaggi stigmatizzanti
- Numero di Operatori sociosanitari che partecipano ai corsi
- Numero di Servizi che adottano le raccomandazioni per l'utilizzo di approcci e metodologie standardizzati per la valutazione dello stigma.

## Le risorse

Isorisorse

## Tempi

24 mesi

## Settori e obiettivi trasversali

- Comunicazione e disseminazione del Piano d'Azione Nazionale Dipendenze
- Informazione e comunicazione interna al settore delle Dipendenze
- La rete degli osservatori
- Partecipazioni a reti europee e internazionali
- Percorsi formativi per il settore delle Dipendenze
- Potenziamento della ricerca in ambito delle Dipendenze
- Prospettiva di genere; Minori; Migranti;
- Sensibilizzazione per aumentare la percezione di rischi connessi a uso di sostanze e Dipendenze comportamentali
- Cooperazione internazionale
- Formazione e ricerca
- Popolazioni specifiche
- Monitoraggio e valutazione
- Sensibilizzazione, informazione e comunicazione